

PORTRAIT DE PATIENT EXPERT

Patient expert en DEDN et en cardiologie : quand l'expérience devient une force au service des autres

Au sein de notre établissement, l'expertise ne vient pas uniquement des professionnels de santé. Elle peut aussi naître de l'expérience vécue. Dans le **cadre des prises en charge en DEDN et en Cardiologie, notre patient expert anime des groupes d'échanges et de soutien, apportant aux patients un regard complémentaire, basé sur le vécu, l'expérience, l'écoute et le partage.**

Dans une démarche d'amélioration continue de la qualité des soins et de renforcement du partenariat avec les patients, notre établissement s'appuie sur l'intervention de **M. Dominique DELORME , patient expert en DEDN et en Cardiologie.**

Par son expérience et son engagement, il contribue à enrichir l'accompagnement proposé aux patients.



M. DELORME dispose d'un parcours personnel et de formations lui permettant de mettre son expérience au service des autres.

Son cheminement, marqué par différentes prises en charge et actions de formation, lui a permis de développer des compétences spécifiques en accompagnement, écoute et transmission.

Ancien Infirmier Militaire et sous-officier dans l'armée, M. DELORME a consacré plus de 22 ans de sa carrière à la **Fédération Française de Cardiologie**, mettant son expertise au service de la prévention et de l'accompagnement des patients atteints de pathologies cardiovasculaires.

Puis il s'engage dans le champ de la protection de l'enfance en étant, durant 10 ans, cadre de direction de **l'association e-Enfance**. A ce titre, il a contribué à la création de la ligne d'aide « Net Ecoute » dont il est le responsable. La ligne deviendra le **numéro national 3018**, dispositif de référence dans la lutte contre le harcèlement et les violences numériques envers les enfants et adolescents.

Depuis 2016, M. DELORME exerce également la fonction de **Représentants des Usagers (RU) à l'Hôpital du parc de Taverny**. Il y siège au Conseil de surveillance en tant que personnalité qualifiée nommée par le Préfet du Val d'Oise et s'investit activement dans la représentation et la défense des droits des patients en tant que membre de l'association CADUS (Conseils Aide Défense de Usagers de la Santé).

Afin de consolider ses compétences dans ce rôle de RU, il a suivi en 2017 la formation dédiée aux représentants des usagers. Depuis 2023, il occupe la fonction de **vice- président de la Commission Des Usagers (CDU) de l'hôpital du Parc**.

En 2024, il obtient une **certification de patient expert**, à l'issue d'une **formation de 40 heures dédiée à l'Education Thérapeutique du Patient (ETP)**. La même année, il bénéficie d'un parcours de soins de quatre semaines au sein du service de DEDN de notre établissement l'Institut de Réadaptation d'Ennery.

A l'issue de ce parcours, à l'initiative du Docteur Sophie Durand, il intègre officiellement, **dès décembre 2024, notre équipe en tant que patient expert.**

Depuis M. DELORME anime mensuellement, au sein de notre établissement, **trois groupes d'Education Thérapeutiques du Patient destinés aux patients :**

- 1 groupe de DEDN
- 2 groupe de cardiologie

Par son parcours singulier et son engagement, M DELORME contribue activement au **renforcement du partenariat soignants-patients** et à la **qualité de l'accompagnement** proposé au sein de notre établissement. Son implication en tant que **patient expert auprès de nos patients** constitue une véritable richesse pour les équipes comme pour les patients qu'il accompagne, en favorisant le **partage d'expérience**, l'autonomie et **l'adhésion aux parcours de soins**.

Nous le remercions sincèrement pour son investissement, sa disponibilité et la qualité de son engagement au quotidien permettant de renforcer la place des usagers au cœur de nos pratiques.

Nous allons travailler avec lui sur de nouveaux projets !

Animation d'un groupe pour les patients d'HC DEDN

Animation d'un groupe patient-aidants que l'on souhaiterait intégrer dans les parcours patients suite aux multiples demandes des patients recueillis dans les enquêtes de satisfaction interne et E-satis.

Participation à la journée « Droits des usagers » en Avril 2026.

Mais, au fait, c'est quoi un patient expert ?

Dans le cadre des prises en charge, le patient expert anime des groupes d'échanges à destination des patients.

Ces groupes constituent des espaces de parole et de partage d'expériences, favorisant la compréhension de la maladie, l'expression des ressentis et le renforcement de l'autonomie des patients dans leur parcours de soins.

L'intervention du patient expert s'inscrit en complémentarité avec le travail des équipes pluridisciplinaires.

Elle ne se substitue en aucun cas à la prise en charge médicale ou soignante, mais apporte un regard différent, centré sur l'expérience vécue par le patient.

La présence d'un patient expert permet de renforcer le sentiment de compréhension et de proximité ressenti par les patients.

Elle contribue à une meilleure appropriation des informations, à une participation plus active au parcours de soins et à une dynamique positive au sein des groupes.

Cette action s'inscrit pleinement dans les valeurs portées par l'établissement, notamment en matière de partenariat avec les patients, d'éducation thérapeutique et d'amélioration de l'expérience patient.